iCare Services

平台服務條款

iCare Services (Hong Kong) Ltd

版本 1.4 ｜ 生效日期：2026年11月9日

歡迎使用 iCare（下稱「本平台」或「我們」）。本條款構成您與 iCare Services (Hong Kong) Ltd 之間具有法律約束力的協議。當您註冊帳戶、勾選同意或實際使用本平台服務時，即表示您已閱讀、理解並同意受本條款約束。本版本 1.4 於 2026年11月9日生效。

第一部分　通用條款

1. 定義

1.1
「用戶」指透過本平台用戶端應用程式預約或使用服務的人士。

1.2
「專家」或「服務提供者」指透過本平台專家端應用程式提供服務的獨立人士。

1.3
「服務」指由專家透過本平台向用戶提供的各類本地生活或專業服務。

1.4
「平台費」指用戶在成功完成付款時，須向本平台支付的固定費用。目前平台費為港幣八元正（HK$8）。本平台有權不時調整平台費金額，並以應用程式內顯示為準。

1.5
「服務費」或「標價」指該項服務的訂價，不包括平台費。

1.6
「套票」指用戶一次購買、可分多次使用的服務組合。

2. 平台角色

2.1
本平台是服務配對與付款處理的中介平台，並非服務的直接提供者。

2.2
本平台不監督、不控制、不指示專家如何履行服務的具體方式、時間安排或工具使用。實際服務由獨立的專家提供。

2.3
專家與用戶之間就服務內容、品質、時間、安全及履行所產生的權利義務，原則上存在於雙方之間。本平台負責提供配對、預約、付款代收、通知及相關技術服務。

3. 帳戶註冊與社區行為準則

3.1
您必須提供真實、準確、完整的註冊資料，並在資料變更時及時更新。

3.2
每人僅可持有一個有效帳戶，不得轉讓、出借或與他人共用。

3.3
您不得從事騷擾、歧視、侮辱、威脅、提出危險或不合理要求，或利用本平台進行欺詐、虛假預約、操縱評分等行為。

3.4
本平台有權在發現違規使用時，暫停、限制或終止您的帳戶。

3.5
平台有權就不當行為進行調查，並可限制或終止相關帳戶。

3.6
您必須年滿 16 歲，方可註冊及使用本平台。本平台不向 16 歲以下人士提供服務。

4. 費用結構

4.1
用戶支付的總金額為服務標價加平台費。

4.2
專家就已完成並符合入帳條件的單次服務，實收金額為該次服務標價的百分之八十二（82%）；其餘百分之十八（18%）為平台服務抽成。套票每完成一次，實收為該次單價的百分之八十五（85%）；其餘百分之十五（15%）為平台服務抽成。

4.3
除本條款另有明文規定外，平台費不予退還。專家取消已確認的已付款單次服務並獲批准時，平台費連同服務費退回用戶。

4.4
本平台有權調整抽成比例或平台費，並會透過應用程式或公告提前通知。

5. 責任限制

5.1
在法律允許的最大範圍內，本平台對因服務本身的品質、延誤、取消、人身或財產損害所引起的直接或間接損失，不承擔責任。該等事宜原則由提供服務的專家負責。

5.2
本平台不保證服務不會中斷、無錯誤或完全滿足您的特定需求。

5.3
本平台的總賠償責任（如有），在法律允許範圍內，不超過引起該索償的相關交易中您已向本平台支付的平台費金額。

6. 條款修改

本平台可隨時修改本條款。修改後的條款將於應用程式或網站公布，並註明生效日期。若您於修改生效後繼續使用本平台，即視為接受修改後的條款。

7. 管轄法律與爭議

7.1

本條款受中華人民共和國香港特別行政區法律管轄。

7.2

因本條款引起的爭議，雙方應先善意協商；協商不成的，提交香港特別行政區有管轄權的法院處理。

8. 聯絡我們

電郵：admin01@icarehk.org

地址：香港新界元朗青山公路 124 號

營運主體：iCare Services (Hong Kong) Ltd

第二部分　用戶條款

9. 預約與付款

9.1

用戶透過本平台提交預約請求後，經專家確認並由用戶於指定時限內完成付款，預約方告正式成立。未完成付款前，預約不具約束力。

9.2

付款由本平台指定的第三方支付服務商處理。用戶可使用信用卡或扣帳卡、Apple Pay、支付寶，以及裝置支援的其他付款方式。實際可用選項以付款頁面即時顯示為準。本平台目前不支援以轉數快（FPS）直接付款。

9.3

用戶有責任在付款前仔細核對服務內容、時間、地點、專家資料及費用總額。

10. 取消與退款

10.1

除本條款另有明文規定外，平台費於取消時不予退還。

10.2

尚未有專家接單的預約請求：用戶可自行取消，本平台將退回已支付的服務費（不含平台費）。

10.3

用戶就已付款且已確認的單次服務提出取消申請並獲批准後：退回服務費，平台費不予退還。

10.4

專家取消已確認的已付款單次服務並獲批准後：用戶獲服務費及平台費全數退回，並向該專家記相應罰款。

10.5
已確認的單次或套票行程，在服務開始前三小時內不能提出取消申請。

10.6
已付款套票不設整張自行現金退款。用戶不再需要剩餘次數時，可申請退剩餘次數，由本平台按當時有效規則處理。

11. 服務完成與確認

11.1
服務完成後，須經用戶與專家雙方在本平台確認。

11.2
確認完成後，本平台始按規則為專家辦理入帳。

第三部分　服務提供者（專家）條款

12. 獨立承辦商關係

12.1
您是獨立承辦商，並非本平台僱員、代理人或合夥人。

12.2
您可自行決定是否接單、接單時間，並可同時在其他平台提供服務。本平台不控制您的工作時間、地點或履行方式。

12.3
您須自行承擔稅務、保險、工具及相關合規責任。

13. 資格與審核

13.1
您陳述並保證具備提供所登記服務的合法資格、技能及（如適用）許可。

13.2
本平台會進行合理的資格與身份審核。核實可由本公司職員線下進行，或由外判的第三方背景調查進行。審核不保證能發現所有問題，亦不構成對服務品質的保證。

13.3
您提供的個人資料、資歷證明及服務內容必須真實。

14. 收入結算與提款

14.1
單次服務雙方確認完成後，本平台按該次服務標價的 82% 計入您的可用餘額。

14.2
套票每完成一次並經雙方確認後，按該次單價的 85% 入帳。

14.3
您的可提款餘額達到港幣二百元正（HK$200）或以上時，方可申請提款。平台以轉數快（FPS）處理匯款，款項一般於 2 至 3 個工作天內匯入您已登記的銀行帳戶。

14.4
如有未結清罰款、爭議或合規審查，本平台有權暫緩或調整提款。

14.5
提款申請將於下一個星期一由平台處理。

14.6
專家入帳及提款到帳一般需時 2 至 3 個工作天，實際時間視銀行處理而定。

15. 接單與履行

15.1
您接受預約即表示同意在約定時間、地點及條件下提供服務。

15.2
無合理原因取消已接或已確認的預約，本平台可採取包括但不限於警告、暫停接單或終止合作等措施。

15.3
您不得在應用程式內自行終止整張已購買的套票。

附則

16. 可分割性與完整協議

若本條款任何條文被認定無效或不可執行，其餘條文仍然有效。本條款構成您與本平台之間的完整協議。

17. 語言

本條款以中文撰寫。如有其他語言譯本，以中文版本為準。

您確認已閱讀並同意本《iCare 平台服務條款》。

最後更新日期：2026年11月9日