iCare

iCare 私隱政策

iCare Services (Hong Kong) Ltd

版本 1.4 ｜ 生效日期：2026年11月9日｜最後更新：2026年11月9日

iCare（下稱「本平台」、「我們」）重視您的私隱。本政策說明我們如何收集、使用、儲存、披露及保障您的個人資料，並適用於您使用本平台用戶端或專家端應用程式、相關網站及服務。

本政策乃根據香港《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）的原則而制定。使用本平台即表示您明白本政策所述的處理方式。若您不同意，請停止使用本平台。

1. 我們是誰

本平台由 iCare Services (Hong Kong) Ltd 營運（商業登記號碼：58991033-000-09-23-3；地址：香港新界元朗青山公路 124 號）。

如對本政策或您的個人資料有任何查詢，請聯絡：電郵：admin01@icarehk.org（可註明「私隱查詢」）。

2. 我們收集的個人資料

我們收集以下類別資料：

您提供的資料：姓名、電話號碼、電郵地址、登入識別及驗證資料；專家另包括身份證明文件、資歷證明、相片、銀行或轉數快資料。

使用服務時收集的資料：預約內容、服務時間與地點、付款紀錄、退款與取消紀錄、套票使用紀錄、聊天訊息、裝置型號與作業系統、IP 地址；以及在服務需要且您授權時的位置資料。

其他來源：支付處理商（例如 Stripe）提供的交易確認資訊。

我們不會在未經您同意下，故意收集與上述目的無關的敏感個人資料。

3. 收集目的

我們收集及使用個人資料的目的包括：建立與管理帳戶；處理預約、付款、退款及入帳；促成用戶與專家之間的通訊與服務履行；身份驗證、防欺詐及平台安全；處理取消、爭議與客戶支援；發送必要通知；在您同意的情況下發送產品更新（您可隨時退出）；以及遵守法律要求。

4. 位置資料

僅在提供或使用需要位置的服務時，並在您授權的情況下收集位置資料。您可在裝置設定中關閉位置權限，惟可能影響部分服務功能。

5. 資料的使用與披露

5.1

我們不會出售您的個人資料。

5.2
在必要情況下，我們可能向支付處理商、雲端與技術服務供應商、完成預約所需的對方，或按法律、法院或監管要求披露資料。

5.3
我們要求服務供應商僅在提供服務所需範圍內處理資料。

6. 直接促銷

若我們擬使用您的個人資料作直接促銷，會事先取得您的同意，並讓您可隨時選擇退出。拒絕直接促銷不影響您使用本平台的核心功能。

7. 保留期間

我們僅在實現收集目的所需期間內保留個人資料。帳戶資料於帳戶有效期間及註銷後一段合理時間保留；交易與財務紀錄通常保留較長時間，以符合會計、稅務及爭議處理需要。當不再需要時，我們會刪除或匿名化有關資料。

8. 安全措施

我們採取合理可行的技術與管理措施保護個人資料，包括傳輸加密與存取控制。互聯網傳輸無法保證絕對安全，請您妥善保管登入資料。

9. 您的權利

在私隱條例下，您有權查閱及更正個人資料、在適用情況下要求刪除或限制處理、撤回同意，以及向個人資料私隱專員公署投訴。如欲行使權利，請以電郵聯絡我們。

帳戶刪除途徑（網站補充說明，與 App 實際入口一致）：（一）在 **iCare Services**（用戶端）App：登入後前往「**我的**」，點選「**查看或編輯個人資料**」進入「**個人資料**」頁，再選擇「**刪除帳號**」，並依畫面指示確認；（二）在 **iCare Services Pro**（專家端）App：登入後前往「**我的**」，於「個人管理」選擇「**個人資料設定**」進入「**個人資料**」頁，再選擇「**刪除帳號**」，並依畫面指示確認；（三）透過公開網頁 https://www.icarehk.org/delete-account.html 申請（無需登入 App）；（四）電郵 admin01@icarehk.org。

10. 年齡

本平台只供年滿 16 歲的人士使用。我們不會故意收集 16 歲以下人士的個人資料。如發現帳戶屬於 16 歲以下人士，請聯絡我們，我們會刪除該帳戶及相關資料。

11. 政策更新

我們可不時更新本政策。更新版本會於應用程式或網站公布，並註明最後更新日期。

12. 聯絡與投訴

私隱相關查詢：電郵：admin01@icarehk.org

若您認為我們未有遵從私隱條例，可向個人資料私隱專員公署投訴：https://www.pcpd.org.hk

使用本平台即表示您確認已閱讀本《iCare 私隱政策》。

最後更新日期：2026年11月9日（版本 1.4）